

Verzenden

Je bestelling wordt binnen 1 tot 2 werkdagen verzonden.
We zorgen er uiteraard voor dat je bestelling zo zorgvuldig mogelijk wordt ingepakt.
Wij verzenden standaard via DPD.
Indien je liever via een ander postorderbedrijf je pakket wenst te ontvangen; laat het ons weten!

Retourneren

Het retourneren van items is toegestaan binnen het geldende termijn van 14 dagen na ontvangst.

- Hiervoor gelden echter enkele uitzonderingen:
- Geldt niet voor sale items -
 - Artikelen die door eigen toedoen beschadigd of kapot zijn -
 - Voorzien van originele verpakking inclusief tags -
 - Items zijn ongebruikt -

Indien ze niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, kunnen deze helaas niet retour worden gezonden en geldt geen terugbetaling.

Verzendkosten zijn bij retourneren voor de klant. Kosten zijn afhankelijk van de wijze waarop jij het product retour wenst te zenden.
Gelieve wel gebruik te maken van een T&T code. Indien de bestelling niet door ons wordt ontvangen, zullen wij ook niet overgaan tot crediteren.
Bewaar het verzendbewijs a.u.b. goed!

Wel willen wij je vragen ons vooraf een e-mail te sturen naar info@nobel-novelties.nl of het contactformulier op de website in te vullen, voorzien van ordernummer en reden van retourneren. Gelieve dit compleet te maken met foto's voor, zodat de informatie volledig is ingediend en wij kunnen kijken naar een passende oplossing.

Ruilen

Het ruilen van online bestelde items, is helaas niet mogelijk. Dit door de continue verandering in voorraad en hierdoor teleurstelling te voorkomen.

Stuur (indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan) de gehele bestelling retour en daaropvolgend kun je weer een nieuwe bestelling plaatsen.

Klacht

We horen het natuurlijk niet graag, maar het is niet altijd te voorkomen.
Ben je niet tevreden over onze service? Laat het ons weten.
Wij zijn de enige die hieraan kunnen werken en continu willen verbeteren :-)

Stuur een e-mail naar info@nobel-novelties.nl
of vul het contactformulier op onze website in.